

**Reparatur-Auftrag**

KOPIE - SEITE 1/1

|                      |                        |                |                   |                        |                       |                         |                 |                 |                  |
|----------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Auftragsnummer:      |                        | Annahmetermin: |                   | Fertigstellungstermin: |                       | Abholtermin:            |                 |                 |                  |
| Auftrag von:         |                        |                |                   |                        |                       | Auftrag an:             |                 |                 |                  |
| Telefon/E-Mail 1:    |                        |                | Telefon/E-Mail 2: |                        |                       | Telefon Servicebetrieb: |                 | Es betreut Sie: |                  |
| Amtl. Kennzeichen:   | Fahrzeug-Ident Nummer: |                | MKB:              | GKB:                   | Getriebe:             |                         |                 | Kunden-Nr.:     |                  |
| Typ/Modellschlüssel: | Typ/Modell:            |                |                   |                        | Treibstoff:           | ccm:                    | Leistung KW/PS: | Lacknummer:     | Farbbezeichnung: |
| Auslieferung NW:     | Datum Erstzulassung:   | km-Stand:      | Nächste HU/AU:    | Nächste UVV:           | GW Anschlussgarantie: |                         | Auftragsart:    | Leitzahl:       |                  |

**Auftragspositionen:**

| Nr | Position | ZE/Menge | Beschreibung | Mech. |
|----|----------|----------|--------------|-------|
| 1  |          |          |              |       |
| 2  |          |          |              |       |
| 3  |          |          |              |       |
| 4  |          |          |              |       |
| 5  |          |          |              |       |
| 6  |          |          |              |       |
| 7  |          |          |              |       |
| 8  |          |          |              |       |
| 9  |          |          |              |       |
| 10 |          |          |              |       |
| 11 |          |          |              |       |
| 12 |          |          |              |       |
| 13 |          |          |              |       |
| 14 |          |          |              |       |
| 15 |          |          |              |       |
| 16 |          |          |              |       |
| 17 |          |          |              |       |
| 18 |          |          |              |       |
| 19 |          |          |              |       |
| 20 |          |          |              |       |

Im Zusammenhang mit der Auftragsbearbeitung und -abwicklung werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Über die Datenverarbeitung durch Ihren jeweiligen Volkswagen Partner informiert Sie dieser separat. In einigen Ihren Auftrag betreffenden Arbeitsschritten verarbeitet auch die Volkswagen AG als Hersteller Ihres Fahrzeugs personenbezogene Daten von Ihnen. Detaillierte Informationen zu diesen Datenverarbeitungen in Verantwortung der Volkswagen AG können Sie der Datenschutzerklärung der Volkswagen AG für die Inanspruchnahme von Sales- und Serviceleistungen sowie Marketingmaßnahmen entnehmen. Diese händigt Ihnen Ihr Volkswagen Partner gerne aus oder kann von Ihnen auch auf der Datenschutz-Webseite der Volkswagen AG (<https://www.volkswagen.de/de/mehr/rechtliches/datenschutz.html>) abgerufen werden.

Beanstandungen nach Herstellervorgaben prüfen und instandsetzen

**Kundenvereinbarung:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

 Voraussichtliche Reparaturkosten: \_\_\_\_\_ € inkl. MwSt.

 Bezahlung bei Abholung:  bar  EC-Karte  Konto

**Rückseite ist Bestandteil des Auftrags** 

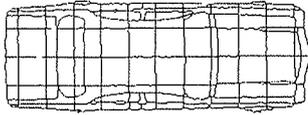
- |  |                                       |                                  |                              |
|--|---------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kfz-Schein                  | <input type="checkbox"/> Serviceplan  | <input type="checkbox"/> Leasing | <input type="checkbox"/> W+I |
| <input type="checkbox"/> Gewährleistung wenn möglich | <input type="checkbox"/> Kulanzantrag | <input type="checkbox"/> VVD     |                              |

**Unterschrift des Auftraggebers:**  \_\_\_\_\_

Die Auftragsbestätigung ist Ausweis für die Rückgabe Ihres Wagens. Verahren Sie sie gut.

**Der Auftrag wird unter Anerkennung der in der Reparaturannahme aushängenden Bedingungen für die Ausführung an Kraftfahrzeugen, Aggregaten und deren Teile und für Kostenvoranschläge erteilt. Für Volkswagen Original Teile oder Skoda Original Teile gelten die in der Reparaturannahme aushängenden Garantiebedingungen.**

Eventuelle Schäden markieren



Behebung: ja  nein

Bemerkungen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Waschanlagenzusatz

ja  nein

Wischerblätter vorn

ja  nein

Wischerblatt hinten

ja  nein

Longlife Öl informiert

ja  nein

Motorölstand prüfen

ja  nein

Fahrzeugwäsche

ja  nein

Wertgegenstände

ja  nein

Auf Aktionen geprüft

ja  nein

Chip Tuning

ja  nein

Haftung

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für in Ihrem Fahrzeug befindliche Gegenstände von Wert keine Haftung übernehmen können. Entfernen Sie bitte deshalb solche Gegenstände aus Ihrem Fahrzeug.

Der Auftrag wird unter Anerkennung der in der Reparaturannahme ausliegenden Bedingungen für die Ausführungen von Arbeiten an Kraftfahrzeugen, Anhängern, Aggregaten und deren Teilen und für Kostenvoranschläge erteilt.

Sofern es sich um Gewährleistungsansprüche auf Nachbesserung gemäß Abschnitt VII. der Neuwagenverkaufsbedingungen handelt, werden diese im Rahmen der Herstellergarantie abgewickelt. Die Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt. Für Original Volkswagen und Audi Teile gelten die in der Reparaturannahme ausgehängten Gewährleistungsbedingungen.

Für den Fall, dass eine Kulanz- oder Garantieleistung seitens des Herstellers abgelehnt wird, ist die Auftragnehmerin berechtigt, die anfallenden Arbeits- und Materialkosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen. Eine Kopie des Auftrages wurde ausgehändigt. Erhalt wird mit der Unterschrift bestätigt.

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift die Erteilung des beschriebenen Auftrages und erklärt ausdrücklich:

1. Die im Aushang gedruckten Bedingungen für die Ausführ- und Instandsetzungsarbeiten sind Inhalt des Reparaturauftrages und werden zur Kenntnis genommen.

2. Ersetzte Altteile gehen entschädigungslos in das Eigentum des Auftragnehmers über.

3. Schriftliche oder mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen.

4. Soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen, wird als Gerichtsstand und Erfüllungsort das örtliche zuständige Gericht des Standortes der Werkstätte vereinbart.

5. Zahlbar sofort nach Erhalt der Rechnung und Übernahme des Fahrzeuges ohne jeden Abzug. Die Verzugszinsen betragen 6% über dem Basiszinssatz der EZB, sofern nicht höhere Kreditbeschaffungskosten gegeben sind.

[H=Hinweis E=Erweiterung Freigegeben]

Durchgeführte Arbeiten / Hinweise Werkstatt

|  |  |  |  |  |    |   |
|--|--|--|--|--|----|---|
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |
|  |  |  |  |  | ZE | € |

Freigabe eingeholt: Telefonisch  Mündlich  Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_ Gesamt Betrag Erweiterung: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

| Angelieferte Räder Reifen |  |              |    |                          |    |
|---------------------------|--|--------------|----|--------------------------|----|
| Reifenfabrikat            |  |              |    | o Stahl o Alu o Original |    |
| Größe / Profil            |  | VL           | VR | HL                       | HR |
| Anzahl Räder/Reifen       |  | Radschrauben |    |                          |    |
| Radkappen                 |  | Bemerkung    |    |                          |    |

|                  |  |   |                     |  |
|------------------|--|---|---------------------|--|
| Motoröl          |  | <u>Ölkontrolle</u><br><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein<br><u>Radmuttern</u><br><u>Angezogen</u><br><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein<br> <b>SET!</b><br><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | Standabnahme        |  |
| Getriebeöl       |  |   | WL                  |  |
| ATF              |  |   | Erfolgskontrolle    |  |
| Bremsflüssigkeit |  |   | <b>Unterschrift</b> |  |
| Scheibenklar     |  |   |                     |  |
| G13              |  |   |                     |  |

|             |          |                        |      |
|-------------|----------|------------------------|------|
| Datum:      | Uhrzeit: | KM-Stand bei Abholung: |      |
| Abnahme SB: |          | Kunde Informiert um:   | AB o |